

huisregels

fysiotherapie

bruin waleson



www.bruinwaleson.nl

Voor een optimale dienstverlening heeft fysiotherapie bruin waleson onderstaande huisregels en voorwaarden opgesteld. Alle patiënten van de praktijk verklaren zich automatisch akkoord met deze regels en voorwaarden.

algemeen

Uw fysiotherapeut legt voorafgaand aan uw behandeling zijn werkwijze aan u uit. Als u om welke reden dan ook bezwaar heeft tegen uw behandeling, dan dient u dit onmiddellijk aan te geven. Als er situaties ontstaan die niet door u gewenst zijn, zal in overleg met u een oplossing gevonden worden. Met u besproken onderwerpen blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden. Indien u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met u omgaan, dan kan u dit via onze geldende klachtenregeling kenbaar maken.

privacy en rechten van betrokkene

Zie Privacy reglement en de wet WBG0 op onze website; www.bruinwaleson.nl

behandeling

- Behandeling vindt plaats op verwijzing van huisarts, sportarts, specialist of volgens het Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie protocol (DTF).
- De behandeltijd is 30 minuten, inclusief verwerking van administratieve gegevens door de fysiotherapeut. Voor een eerste afspraak streven we ernaar een uur vrij te maken voor screening + intake + onderzoek + behandeling.
We proberen ervoor te zorgen dat de wachttijd niet langer is

dan 5 minuten. Indien de wachttijd langer is, wordt u hierover door de fysiotherapeut geïnformeerd.

- Gebruik van oefenzaal uitsluitend volgens afspraak.
- Er vindt slechts 1 fysiotherapeutische behandeling per dag plaats.
- Indien de patiënt niet in staat is om voor behandeling naar de praktijk te komen kan op verzoek van de (huis)arts of specialist aan huis behandeld worden.
- Na iedere verwijzing of eventueel tijdens de behandelingsperiode wordt gerapporteerd aan (huis)arts of specialist. Als u dit niet wenselijk acht dient u dit aan te geven bij de behandelend fysiotherapeut.

betaling

- De patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging.
- Fysiotherapie wordt alleen voor chronische indicaties, na de eerste 20 behandelingen vergoed uit de basisverzekering. Voor alle niet-chronische indicaties wordt fysiotherapie en manuele therapie vergoed indien u zich voldoende aanvullend verzekerd heeft. In dat geval dienen wij de declaratie in bij uw zorgverzekeraar.

Indien u geen of gedeeltelijke aanvullende verzekering voor fysiotherapie heeft, zult u zelf de factuur voor de niet vergoede behandelingen toegestuurd krijgen.

U bent onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan u verleende diensten.

U dient uw factuur binnen de vervaldatum te voldoen. Blijft betaling voor de vervaldatum uit, dan verkeert u in verzuim met ingang van de eerste dag na de vervaldatum. Zodra u in verzuim verkeert, zijn wij gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom, of het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen.

Indien u in verzuim verkeert, zijn wij gerechtigd incasso-maatregelen te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen in dat geval voor uw rekening.

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een overeenkomst gesloten.

verhinderd

Indien bij verhindering een afspraak tenminste 24 uur van te voren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

overige

- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (BHV'er, brandweer, politie) op te volgen.
- De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of beschadiging van eigendommen in de praktijkruimte.